



HUMANA
PEOPLE TO PEOPLE ITALIA

HUMANA People to People Italia finanzia e realizza progetti nel Sud del mondo e contribuisce alla tutela dell'ambiente.

POLITICA per la QUALITA' e L'AMBIENTE

La Mission di Humana People to People Italia SCARL è:

Promuovere la cultura della solidarietà e dello sviluppo sostenibile.

Finanziare e realizzare progetti nel Sud del mondo e contribuire alla tutela dell'ambiente anche attraverso la raccolta, la vendita e la donazione di abiti usati.

Impegnarsi ad accrescere le capacità di popoli e comunità affinché divengano protagoniste del proprio futuro.

Partecipare al movimento internazionale HUMANA People to People.

Gli *Obiettivi* di fondo connessi alla Mission sono:

- Garantire, mediante l'adozione del Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e l'Ambiente conforme alle UNI EN ISO 9001:2008 e UNI EN ISO 14001:2004 una corretta gestione e controllo di tutte le fasi operative e gli aspetti ambientali della cooperativa;
- Migliorare costantemente il servizio offerto da HUMANA;
- Migliorare continuamente l'immagine della cooperativa anche mediante l'adozione del modello organizzativo 231, del codice Etico della filiera e del bilancio di sostenibilità;
- Garantire al Cliente servizi, in particolare la raccolta dei vestiti usati, conformi alle specifiche contrattuali ed alle eventuali normative cogenti nonché al rispetto dell'ambiente;
- Garantire all'utente / ai cittadini una gestione corretta e trasparente dei vestiti donati e dei rifiuti;
- Garantire al Cliente dei prodotti, sia materiale raccolto sia prodotti selezionati, conformi agli accordi commerciali ed alle eventuali normative cogenti;
- Garantire una gestione trasparente al pubblico della destinazione del materiale raccolto e dell'utile prodotto con la rendicontazione annuale;
- Incrementare la raccolta differenziata, anche grazie alla sensibilizzazione degli utenti, ottenendo di conseguenza un impatto ambientale positivo;
- Incrementare la percentuale di riutilizzo e recupero del materiale raccolto;
- Ridurre l'impatto ambientale dovuto allo smaltimento del rifiuto "abito" attraverso la sua trasformazione e il suo riutilizzo;

HUMANA People to People Italia Soc. Coop. a r.l.

Sede legale e operativa

Via Bergamo, 9B-C 20010 Pregnana Milanese (MI) - Tel. 02 9396401 Fax 02 93542977
P.IVA/C.F.:12624380155 - R.E.A. n. 1574640 - R.I.: MI12624380155 - Albo Coop. A117389

Sedi operative

Via Vespucci, 1 - 25030 Torbole Casaglia (BS) - Tel. 030 2150293 Fax 030 2150356 - R.E.A 414225
Via dell'Artigianato, 28 - 45100 Borsea di Rovigo - Tel./Fax 0425 471049 - R.E.A 140023
Via dei Pastai Z.I.le Scerne - 64025 Pineto (TE) - Tel./Fax 085 9462201 - R.E.A 153454
Via Cuneo, 1/4 - 10028 Trofarello (TO) - Tel. 011 2071580 - R.E.A. 1146675
Via Monte Rosa, 3 - 00071 Pomezia (RM) - Tel. 06 9145291 Fax 06 91821359 - R.E.A. 1347644

www.humanaitalia.org



Consorzio Nazionale
Abiti e Accessori Usati



ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification
N. IT 245579



HUMANA
PEOPLE TO PEOPLE ITALIA

HUMANA People to People Italia finanzia e realizza progetti nel Sud del mondo e contribuisce alla tutela dell'ambiente.

- Puntare sull'aumento della soddisfazione dei clienti e dell'utente finale;
- Operare nel rispetto della legislazione ambientale, dei regolamenti interni e di tutti i requisiti derivanti da accordi contrattuali stipulati con terzi;
- Definire e raggiungere obiettivi e traguardi di miglioramento delle prestazioni ambientali, per prevenire e limitare ogni forma di inquinamento;
- Promuovere e accrescere la sensibilità del personale e dei fornitori nei confronti dell'ambiente;
- Privilegiare i rapporti con i fornitori che sono in grado di assicurare prodotti e servizi conformi al Sistema di Gestione Qualità e Ambientale di Humana;
- Minimizzare, per quanto possibile, i consumi di energia elettrica, di acqua e di gas metano, ecc.;
- Tenere sotto controllo le emissioni in atmosfera in particolare quelle generate dal parco mezzi, garantendo il pieno rispetto della legislazione cogente;
- Ridurre l'impatto ambientale delle attività svolte da Humana sul territorio (raccolta, recupero, smaltimento, vendita, manutenzione)

Il Consiglio d'Amministrazione insieme con il Comitato direttivo ha il compito di tenere sotto controllo e valutare annualmente gli obiettivi e gli indicatori di processo per la qualità, implementando e mantenendo efficace il Sistema, migliorandolo continuamente.

Pregnana Milanese, 20 giugno 2016

Ulla Carina Bolin

HUMANA People to People Italia Soc. Coop. a r.l.

Sede legale e operativa

Via Bergamo, 9B-C 20010 Pregnana Milanese (MI) - Tel. 02 9396401 Fax 02 93542977
P.IVA/C.F.:12624380155 - R.E.A. n. 1574640 - R.I.: MI12624380155 - Albo Coop. A117389

Sedi operative

Via Vespucci, 1 - 25030 Torbole Casaglia (BS) - Tel. 030 2150293 Fax 030 2150356 - R.E.A 414225
Via dell'Artigianato, 28 - 45100 Borsea di Rovigo - Tel./Fax 0425 471049 - R.E.A 140023
Via dei Pastai Z.I.le Scerne - 64025 Pineto (TE) - Tel./Fax 085 9462201 - R.E.A 153454
Via Cuneo, 1/4 - 10028 Trofarello (TO) - Tel. 011 2071580 - R.E.A. 1146675
Via Monte Rosa, 3 - 00071 Pomezia (RM) - Tel. 06 9145291 Fax 06 91821359 - R.E.A. 1347644

www.humanaitalia.org



Consorzio Nazionale
Abiti e Accessori Usati

ISO 9001

BUREAU VERITAS
Certification



N. IT 245579